携手云家访 共绘同心圆
——徐州市中山外国语实验学校信息化应用典型案例

徐州市中山外国语实验学校

一、背景理念

孩子的成长，不仅需要学校教育，更需要家庭教育和社会教育。三者互相影响、互相促进。

在中山人眼中，每一位教师都是珍贵的存在，每一位学生都是美丽的不同，每一位家长都是重要的链接。家访，就是用爱把教师、学生、家长串在一起，走进一扇扇门，邂逅一个个独特的家庭，家校社携手共赴一场心灵相通的美好约会。

随着信息技术的不断发展，学校充分利用信息化优势，创新家访形式，在入户家访的基础上积极开展“云家访”，打破时空限制，实现时时可访、处处可访、人人都能被访。

二、实践创新

徐州市中山外国语实验学校根据自身特色、德育资源和现有优势，摸索出一条家校社合作的校本实践创新之路——携手云家访，共绘同心圆。创新之处在于满足了新时代家长参与子女教育的现实需求，提升了学生的主体地位，提高了学生自我管理能力，增强了家校社的教育合力。

家访前，学校针对1126个家庭的网络情况进行了调查，结果显示，99.5%的家庭网络畅通，智能手机的拥有量达到人均1.2台。云家访成为了可能。家访，线下线上两种模式，互为补充相互融合。教师和家长可以通过网络以“网友”的方式“毫无顾忌”地与孩子进行真实心态的平等交流。“学生-教师-家长”三个教育主客体之间可以基本满足各自的诉求，相互协作，促进学生健康成长。

（一）主题共研，让育人思路更明确

家访的根本目的是增进沟通，更全面地了解学生，从而给予家庭更为科学的引导。因此，“备学生、备家庭、备需求”便成了访前工作的重点。学校通过线上问卷调查了解家长需求，基于数据分析，找

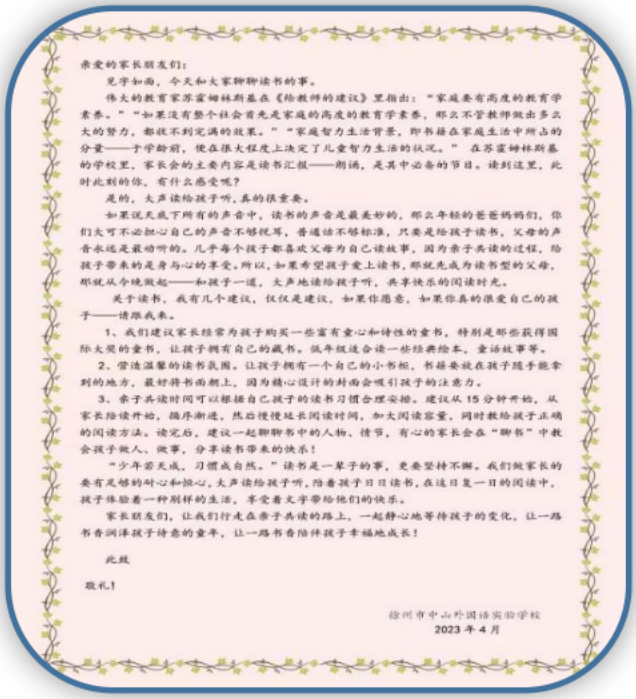
出共性问题和个性问题，制定精准化家访方案。（见图 1）



图 1 家长需求分析表

1. 聚焦共性问题，共话成长

针对家长在亲子沟通、学习辅导等方面出现的共性问题，特别是“双减”政策落地后，许多家长有着家庭教育减法与加法的困惑，有着坚持阅读和大量刷题之间的艰难抉择，对此，语文老师们共同发出了“大声读给孩子听”的倡议，家访时亲自送上阅读信，缓解家长的焦虑，点明坚持阅读的意义，也点燃了亲子阅读的热情。（见图 2）


亲爱的家长朋友们：

见字如面，今天和大家聊聊读书的事。

伟大的教育家苏霍姆林斯基在《给教师的建议》里指出：“家庭要有高度的教育学素养。”“如果没有整个社会首先是家庭的高度的教育学素养，那么不管教师做出多么大的努力，都收不到完满的效果。”“家庭智力生活背景，即书籍在家庭生活中所占的分量——于学龄前，便在很大程度上决定了儿童智力生活的状况。”在苏霍姆林斯基的学校里，家长会的主要内容是读书汇报——朗诵，是其中必备的节目。读到这里，此时此刻的你，有什么感受呢？

是的，大声读给孩子听，真的很重要。

如果说天底下所有的声音中，读书的声音是最美妙的，那么年轻的爸爸妈妈们，你们大可不必担心自己的声音不够悦耳，普通话不够标准，只要是给孩子读书，父母的声音永远是最动听的。几乎每个孩子都喜欢父母为自己读故事，因为亲子共读的过程，给孩子带来的是身与心的享受。所以，如果希望孩子爱上读书，那就先成为读书型的父母，那就从今晚做起——和孩子一道，大声地读给孩子听，共享快乐的阅读时光。

关于读书，我有几个建议，仅仅是建议，如果你愿意，如果你真的很爱自己的孩子——请跟我来。

1、我们建议家长经常为孩子购买一些富有童心和诗性的童书，特别是那些获得国际大奖的童书，让孩子拥有自己的藏书。低年级适合读一些经典绘本、童话故事等。

2、营造温馨的读书氛围，让孩子拥有一个自己的小书柜，书籍要放在孩子随手能拿到的地方，最好将书面朝上，因为精心设计的封面会吸引孩子的注意力。

3、亲子共读时间可以根据自己孩子的读书习惯合理安排。建议从 15 分钟开始，从家长陪读开始，循序渐进，然后慢慢延长阅读时间，和大阅读容量，同时教给孩子正确的阅读方法。读完后，建议一起聊聊书中的人物、情节，有心的家长会在“聊书”中教会孩子做人、做事，分享读书带来的快乐！

“少年若天成，习惯成自然。”读书是一辈子的事，更要坚持不懈。我们做家长的要有足够的耐心和恒心，大声读给孩子听，陪着孩子日日读书，在这日复一日的阅读中，孩子体验着一种别样的生活，享受着文字带给他们的快乐。

家长朋友们，让我们行走在亲子共读的路上，一起静心地等待孩子的变化，让一路书香润泽孩子诗意的童年，让一路书香陪伴孩子幸福地成长！

此致

敬礼！

徐州市中山外国语实验学校

2023 年 4 月

图 2 阅读倡议书

2.关注个性问题，精准关爱

针对学生的个性问题，教师则通过观察、聊天、成长日记等方式进行科学预判，侧面了解学生近期的思想动态，以便掌握更充分的“素材”，提升一对一沟通实效。根据前期信息反馈，邀请相关学科教师、骨干教师、年级主任等组成云访“专家”团，有的放矢地开展家访活动。（见图 3）



图 3 云上家访

（二）过程同管，让育人运转更有效

遵循“不评判、不指责、多支持、多鼓励”的基本原则，学校借助 class in 云端平台，通过学生带动学生，学校带动家长，社会广泛支持等策略，由点及面，实现个性化协同育人。

1. 伙伴参与，提升信心

“晒晒我的小天地”“我给老师跳支舞”……“云家访”作为中山娃娃们自我展示的秀场，是孩子们最期待的时刻。在此基础上，学校不断创新“一对一”家庭指导育人形式，利用 class in 平台连线同学，邀请同伴参与到“云家访”过程中来。

这个想法来源于一次线下家访。在入户家访过程中，学校六 3 班的韩雪老师邀请小班干参与了家访。不同于教师和家长的身份，同龄人之间更有共同话题，更容易引发共鸣，效果也比老师单方面的说教更好。针对小姑娘数学总是粗心的问题，小班干说自己曾经也有这样的毛病，他滔滔不绝地给小姑娘分享他克服问题的方法。小姑娘没想到学霸身上也会存在和自己一样的问题，表情从起初的吃惊、理解到最后的佩服、开心产生了一系列的变化。这次家访帮助小姑娘重拾信心与勇气，在之后的数学学习中有很大进步。

受此启发，“云家访”过程中，教师现场连线学生想联系的同伴或者是老师事先安排好的小伙伴，通过“讲讲同学眼中的他”进行朋辈评价，丰富家访样态。有了同伴的“助力”，孩子们更愿意吐露心扉，大家彼此学习，相互鼓励，树立自信，共同成长。

2.家长参与，解决难题

不同于家校之间的单线联系，学校针对一些存在共性问题的家庭，组织教师在 class in 平台上开设“云端家庭会客厅”，邀请多个家庭进行云端沙龙，为家庭与家庭之间架起对话的桥梁。针对共性问题，教师有意识地引导家长们分享经历和感受，在看似你一言我一语的交流中，家长们相互启发，共情共鸣，生成育人智慧。

3.专家参与，指导实践

在家校云端互动的基础上，学校还聘请教育专家参与到“云端家庭会客厅”过程中，开设《家庭教育促进法》专家解读、家庭教育与家庭心理建设、亲子关系的建立等方面的“微讲座”，使家长得到更加权威、专业的家庭指导，极大地满足了家长的学习需求。（见图 4）



图 4 云端会客厅

（三）成果共享，让育人效能更优化

云访后，老师们利用信息化工具及时把家访中碎片化的信息记录下来，将比较完整的导师团建议单独反馈给家长和学生。老师还在班级微信群中从家访效果、实施过程、优秀家长、儿童成长四个维度整体评价反馈家访情况，总结受访家庭的教育亮点，树立榜样。受访家庭也会畅谈家访的感受和自身家庭教育理念。规范化的评价凸显了家访工作的系统性和生长性。

为进一步深化活动成果，学校在家访后会开展“家访暖人心，故事传真情”“家访故事大家谈”等主题家访沙龙活动，教师代表从家

访前期准备、谈话沟通技巧、释疑解惑之策、家访后跟踪反馈等方面分享云家访的好经验，通过学校公众号、校刊《中山乐园》等推广好的做法。老师们通过一个个暖心小故事，诉说着云家访的感动和幸福，学习着教育的智慧和奉献，品味着共育的收获和思考。

此外，学校还和白云山小学进行集团内云端交流分享会，大家相互交流形成集体智慧。针对云端家访中出现的共性问题，集团两校共同研讨，群策群力，对家访的教育理念与实施举措进行进一步探索和优化，实现校际间的资源共享，更好地提升家访的育人实效。（见图5）



图 5 云端分享会

当学校与家庭社会的界限逐渐被打破，当孩子的成长站在家校社关系的中央，家庭、学校、社会之间的关系自然就从“三角形”变成了“同心圆”。心通了，爱进来了，教育就自然发生了。

三、反思展望

云家访借助互联网，打通了教育部门统筹管理下的“教师-家长-学生”之间相互交流简便、快捷的沟通渠道。家访高效促进家长形成良好的家庭教育素养，变被动为主动参与家校互动，实现家校互动，提升学生素养。

中山学校家访的经验多次在市级以上活动中汇报交流，受到徐州市家校共育教育协会名誉会长、徐州市人大原副主任刘相，徐州市家校共育教育协会顾问、徐州市教育局原副局长张广焕，徐州市教育局德育研究室主任陈戈等领导专家的认可和好评。

接下来，学校除了继续夯实“点”的研究，坚定不移的做好现有的云家访，还将尝试“面”的推广，扩大辐射的区域范围，让更多家庭加入这个“同心圆”。